



**ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**  
**เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  
**มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการ กลไกและระบบการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลแสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีทุกระดับ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ และมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. ๒๕๓๓ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๑ วาระพิเศษ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงออกประกาศไว้ดังนี้

**ข้อ ๑ ในประกาศนี้**

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

“ส่วนราชการภายใน” หมายความว่า คณะ วิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า คณะ และหมายรวมถึงหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วย การบริหารและการดำเนินงานของส่วนงานภายในที่มีสถานะเทียบเท่าคณะ พ.ศ. ๒๕๕๔

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า บุคคลที่รับบริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

**ข้อ ๒** มหาวิทยาลัยบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) โดยกำหนดระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจตามความเหมาะสม ดังนี้

(๑) การมีส่วนร่วมในระดับให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายในอย่างอิสระและเป็นระบบ

(๓) การมีส่วนร่วมในระดับให้เข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายชัดเจน

(๔) การมีส่วนร่วมในระดับสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการ ดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายใน

(๕) การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทเต็มในการตัดสินใจ การบริหารงาน และการดำเนินการใดๆ และหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนเท่านั้น

ข้อ ๓ รูปแบบการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายใน ตามภารกิจที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ดังนี้

#### ๓.๑ ด้านการผลิตบัณฑิต

##### ๓.๑.๑ การร่างและพัฒนาหลักสูตร

(๑) เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่างและพัฒนา หลักสูตร

(๒)ให้นำผลการประเมินหลักสูตรจากบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร (มคอ. ๒)

๓.๑.๒ การจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการหลักสูตร เปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการ ร่วมแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ การบริหารจัดการหลักสูตร และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร อย่างน้อยปีการศึกษาละหนึ่งครั้ง

##### ๓.๑.๓ การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

(๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างน้อยปีการศึกษาละหนึ่งครั้ง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำกิจกรรม โครงการ หรือแผนปฏิบัติการ แล้วแต่กรณี

(๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาจัดทำแผนจัดกิจกรรม และประเมินโครงการหรือกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

#### ๓.๒ ด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

(๑) เปิดโอกาสให้อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ร่วมแสดงความคิดเห็นและความต้องการด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อนำข้อมูล ไปใช้ในการจัดทำกิจกรรม โครงการ หรือแผนปฏิบัติการ แล้วแต่กรณี อย่างน้อยปีงบประมาณละหนึ่งครั้ง

(๒) เปิดโอกาสให้อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน มีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดทำแผน จัดกิจกรรม และประเมินโครงการ แล้วแต่กรณี อย่างน้อย ปีงบประมาณละหนึ่งครั้ง

๓.๓ ด้านบริหารงานของมหาวิทยาลัย

(๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากร ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่าและสถาบัน

(๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษา และ บุคลากร ร่วมให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินการปฏิบัติงานของอธิการบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการภายใน แล้วแต่กรณี

ข้อ ๔ ให้มหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายใน กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์ผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการวางแผน ปรับปรุงการดำเนินงานและการบริการของมหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายใน

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและให้ถือเป็นที่สุด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(รองศาสตราจารย์ณรงค์ อธิระวัฒน์สุข)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี